

プライバシーポリシー

株式会社サンウェルズ（以下「当社」といいます。）は、個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当社は、保有する個人情報に関し、適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令、その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言いたします。

1.個人情報の取得について

当社は、介護サービス事業及び関連商品の提供、その他、当社事業の必要性から、お客様とご家族、当社のサービス、商品のご利用に興味を持たれた方及びご利用を検討されている方並びにそのご家族、当社の株主及び投資家、当社の取引先、行政機関、採用応募者などから、個人情報を取得いたします。

取得に当たっては、あらかじめ利用目的を公表している場合を除き、利用目的を通知し、業務遂行上、必要な範囲において、適法・公正な手段により取得いたします。

当社は、要配慮個人情報について、個人情報保護法令において、例外として認められる場合を除き、事業運営上の必要性が認められる範囲で、事前にご本人の同意を得てから取得いたします。

2.個人情報の利用目的について

当社は、提供を受けた個人情報を以下の目的又は別途通知する利用目的で利用いたします。個人情報保護法令により認められる場合を除き、ご本人の同意がない限り、かかる範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

(1)お客様及びご家族に関する個人情報

- ・当社のサービス及び商品提供のため
- ・当社との間で締結した契約の履行のため
- ・当社の提供するサービス及び商品に対する情報の分析及びサービス及び商品の品質向上のため
- ・新たなサービス及び商品の開発のため
- ・法令等に基づく行政機関への報告、連絡、諸申請のため
- ・緊急時の連絡のため
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため

(2)当社のサービス、商品のご利用に興味を持たれた方及びご利用を検討されている方

並びにそのご家族に関する個人情報

- ・当社のサービス及び商品の内容に関する情報提供及び勧誘のため
- ・当社のサービス及び商品に関するセミナーの案内、アンケートの実施、資料配布のため
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため

(3)当社の株主及び投資家に関する個人情報

- ・会社法に基づく権利の行使及び義務の履行並びにそれらに関連する事項の対応のため
- ・年次報告書その他配布物の送付及び連絡のため
- ・各種法令等に基づく所定の基準による株主データ作成等の株主管理のため
- ・支払調書の作成及び提出に関する事務の遂行のため
- ・株主及び投資家に開示すべき情報の提供、連絡のため
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため

(4)当社の取引先及び提携先である企業・団体・その他の機関・個人の方に関する個人情報

- ・当社と取引先及び提携先との間における各種契約の履行のため
- ・当社と取引先及び提携先との打合せの連絡のため
- ・取引先及び提携先に関する情報管理のため
- ・当社が受託した業務の遂行のため
- ・その他、上記に付随する事項を遂行するため

(5)当社の事業上、届出申請・報告ほか、意思疎通が必要な行政機関の方に関する個人情報

- ・事業上必要な問合せ、連絡、報告のため
- ・当該行政機関からの要請に対応する際の連絡のため

(6)当社への採用応募、インターンシップ応募をされる方に関する個人情報

- ・採用、インターンシップ活動に関わる各種情報のご案内を行うため
- ・採用選考（採用条件提示含む）及び内定者管理（採用条件通知、入社準備含む）のため
- ・インターンシップの運営のため
- ・採用、インターンシップの活動検証・分析及び将来の企画・運営の参考のため

(7)当社にお問い合わせいただいた方に関する個人情報

- ・お問い合わせいただいた内容への返信・連絡のため

(8)当社事務所及び施設の近隣住民に関する個人情報

- ・緊急時その他の必要な連絡のため

(9)当社施設に設置する防犯カメラの被写体に関する個人情報

- ・防犯等の安全管理のため
- ・当社施設及びその近隣地域の安全及び治安保持のため

3.委託の取り扱いについて

当社においては、業務を円滑に遂行するために、前述の利用目的達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを、当社が適切と判断した事業者（情報処理、各種業務代行の委託先など）に委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報保護法令に従って、秘密保持及び個人情報の取り扱いに関する契約を締結するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

4.個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除き、お客様等の同意がない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。なお、お客様等の同意に基づいて、第三者に提供する場合、当社の事業目的に定められた事業の推進及び前述の「2.個人情報の利用目的について」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で第三者提供いたします。

5.保有個人データの開示等の手続について

(1) 利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示

当社は、提供者ご本人から書面で、利用目的の通知、又は、ご本人自身の保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示のご請求があった場合、ご本人であることを確認した上で、個人情報保護法、その他の法令に従い、遅滞なくかつ合理的な範囲で適切な対応をいたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。なお、開示しない場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答いたします。

- ・開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・開示すること当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・開示することが法令に違反することとなる場合
- ・開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

(2) 保有個人データの訂正、追加、削除又は利用停止若しくは消去又は第三者提供の停止

当社は、お客様等ご本人から書面で、個人情報保護法の定めに基づきご本人自身の保有個人データの訂正、追加、削除、又は利用停止若しくは消去、又は第三者提供の停止のご請求があった場合も、ご本人であることを確認した上で、個人情報保護法その他の法令に従い、遅滞なくかつ合理的な範囲で適切な対応をいたします。

ご請求方法に応じて、適切な方法でご本人様確認をさせていただきます。代理人による開示等をお求めの場合、代理人様も含めて確認させていただきます。

【ご連絡窓口】

〒920-0067 石川県金沢市二宮町 15 番 13 号

株式会社サンウェルズ 個人情報相談窓口

電話 076-272-8982 FAX 076-272-8986

Eメール info@sunwels.jp

6.安全管理措置について

当社は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又は毀損の予防及び是正のため、規程、体制、情報システムの整備を行い、安全対策に努めます。

7-1.クッキー（Cookie）について

お客様が当サイトをご利用する過程で、サイト運営のためお客様の「クッキー情報」を取得する場合があります。「クッキー情報」とは、お客様が当サイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧して頂くため、お客様がご使用のコンピュータを識別するデータのことです。お客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様自身を識別することはできません。当サイトは、利便性を考慮してクッキーを使用しておりますが、データはお客様のコンピュータに保存され、弊社のサーバー側では記録しておりません。お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、クッキーを拒否するように設定することもできますが、その場合当サイトを十分に活用できなくなる可能性があります。これにより当サイト、または当サイトにおけるサービスを正常にご利用頂けない場合がございますので、予めご了承ください。

7-2.第三者配信事業者による当社サービスの広告配信について

Google 等の第三者配信事業者により、当社サービスの広告がインターネット上のサイトに表示されています。当該事業者は、Cookie 等の識別情報を使用することで、お客様が過去に当社 Web サイトへアクセスした情報に基づいて広告配信を行います。

また、当社が保有する個人情報を暗号化またはハッシュ化し、当該事業者が保有する情報と照合した結果に基づき広告配信を行うことがあります。なお、当社サービスで利用する第三者配信事業者名、当該事業者のプライバシーポリシー・当該事業者による広告配信無効化の手続き（オプトアウト）の方法、当該事業者への情報の提供内容及び当該情報の利用目的は以下をご確認ください。

*1 当社が利用する第三者配信事業者は以下のとおりです。

Google LLC	プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp
	オプトアウト方法	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja
	情報の提供内容	Cookie
	情報の利用目的	サイトアクセス情報を元にした広告配信

Meta Platforms , Inc.	プライバシーポリシー	https://www.facebook.com/privacy/policy
	オプトアウト方法	https://www.facebook.com/help/109378269482053?helpref=hc_global_nav
	情報の提供内容	Cookie
	情報の利用目的	サイトアクセス情報を元にした広告配信

7-3.Google 広告拡張コンバージョンについて

Google 広告拡張コンバージョンとは、Google アカウントを保有するお客様が当社のウェブサイトに入力したお名前やメールアドレス、電話番号をハッシュ化し、プライバシーに配慮した上で Google LLC 社に送信することで、お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信等を行うものです。当社から送信した情報を Google LLC 社では広告配信以外の目的で利用することはございません。

Google 広告拡張コンバージョンのサービスの概要は下記をご覧ください。

<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=ja>

Google LLC 社のプライバシーポリシーは下記をご覧ください。

<https://policies.google.com/privacy>

Google 広告を運営する Google LLC 社はアメリカ合衆国に所在しています。アメリカ合衆国連邦における個人情報に関する制度状況は下記をご覧ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

Google 広告拡張コンバージョンを利用した広告配信の無効化は、下記の Google のオプトアウトページを参照の上、手続きをしてください。

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja>

7-4. アクセス解析ツールの利用について

当社サービスでは、当社 Web サイト及び当社サービスの改善を目的とし、第三者事業者が提供するアクセス解析ツールを導入しています。アクセス解析ツールでは、お客様が閲覧したページに関する情報等、当社 Web サイト内で行われた行動に関する情報が当該ツールを提供する第三者事業者へ送信され、分析されます。これらのデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。ただし、当社 Web サイト上でお客様に有益と思われる情報を表示する目的で、当社が保有する個人情報と当該分析情報を紐づけ、利用状況の把握や当社サービス等に利用することがあります。また、当該事業者が直接収集する情報については、当該事業者が定めるプライバシーポリシーに従い管理されます。なお、当社サービスにおいて導入しているアクセス解析ツールの第三者事業者名・アクセス解析ツール名、当該事業者の利用規約・プライバシーポリシー・オプトアウト方法、当該事業者への情報の提供内容及び当該情報の利用目的は、以下をご確認ください。

Google LLC	アクセス解析ツール	Google Analytics
	利用規約	https://www.google.com/analytics/terms/?hl=ja
	プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja
	オプトアウト方法	https://policies.google.com/privacy?hl=ja#infodelete
	情報の提供内容	クッキー (Cookie)
	情報の利用目的	営業活動及びサービスの改善

Google LLC	アクセス解析ツール	Google Search Console
	利用規約	https://policies.google.com/terms?hl=ja
	プライバシーポリシー	https://policies.google.com/terms?hl=ja
	オプトアウト方法	—
	情報の提供内容	クッキー (Cookie)
	情報の利用目的	営業活動及びサービスの改善

Microsoft Corporation	アクセス解析ツール	Microsoft Clarity
	利用規約	https://clarity.microsoft.com/terms
	プライバシーポリシー	https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement
	オプトアウト方法	—
	情報の提供内容	クッキー (Cookie)
	情報の利用目的	サイトアクセス行動解析

7-5.Facebook カスタムオーディエンス及び LINE のオーディエンスデータ機能を利用した 広告配信について

当社は、当社サービスの利用状況をもとにした広告を表示するため、Meta Platforms, Inc.が提供する「Facebook カスタムオーディエンス」を利用します。当該サービスを利用する際に、お客様の Cookie 等の情報を提供します。なお、当該サービスを提供する第三者事業者名、当該サービスの説明ページ・利用規約・プライバシーポリシー・オプトアウト方法、当該事業者への情報の提供内容及び当該情報の利用目的は以下をご確認ください。

Meta Platforms, Inc.	サービスの説明	https://ja-jp.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494
	利用規約	https://developers.facebook.com/terms/dfc_platform_terms/?locale=ja_JP
	プライバシーポリシー	https://www.facebook.com/privacy/explanation
	オプトアウト方法	https://www.facebook.com/about/ads
	情報の提供内容	Cookie、ハッシュ化したメールアドレス又は電話番号のデータ
	情報の利用目的	サイトアクセス情報を元にした広告配信

8.継続的改善

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、継続的に改善するよう努めます。本プライバシーポリシーを変更した場合には、本ウェブサイトに掲載し、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力が生じるものといたします。

9.問い合わせ・苦情窓口

ご質問、苦情のお申し出、その他、個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

【個人情報に関する問い合わせ・苦情等の窓口】

〒920-0067 石川県金沢市二宮町 15 番 13 号

株式会社サンウェルズ 個人情報相談窓口

電話 076-272-8982 FAX 076-272-8986

Eメール info@sunwels.jp

2024年11月1日
株式会社サンウェルズ
代表取締役社長 苗代 亮達

付則

1. 本規程は、2011年4月より施行し、条文を当社HPへ掲載する。
2. 本規程は、2017年1月1日に一部改訂し、施行する。
3. 本規程は、2019年4月1日に一部改訂し、施行する。
4. 本規程は、2024年4月1日に一部改訂し、施行する。
5. 本規程は、2024年11月1日に一部改訂し、施行する。